

Fiche 19

Démystification et rétablissement de faits

La démystification et le rétablissement de faits sont des campagnes de communication qui permettent de contrer une information trompeuse *a posteriori*, sans tenter d'identifier des coupables, ni leurs intentions. En raison des ressources qu'elles demandent, ces campagnes ne peuvent pas être déployées à grande échelle ou de manière systématique. Elles devraient plutôt être utilisées de manière ciblée, en association avec des mesures préventives⁸³. Elles présentent aussi certaines limites et peuvent être moins efficaces avec la montée en puissance des personnalités publiques qui proposent une autre définition de ce qu'on considère être la vérité.

Démystification (*debunking*) et rétablissement de faits (*fact-checking*)

La **démystification** cible un sujet en particulier, elle constitue une décision stratégique visant à minimiser l'impact d'une information trompeuse. Ex. : un article mentionne que les vaccins causent l'autisme sera démystifié par les autorités de santé publique, afin que la campagne de vaccination puisse suivre son cours.

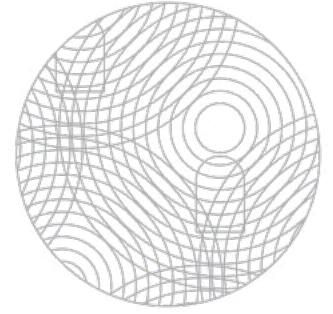
Le **rétablissement de faits** est une activité récurrente qui vise à vérifier l'exactitude des faits contenus dans un écrit ou un discours⁸⁴. Ex. : en période électorale, un journaliste vérifie systématiquement les affirmations des candidates et candidats⁸⁵.

Une campagne efficace de démystification

- Devrait suivre les principes de communication publique (voir sous-section 3), notamment par la production de contenus simples et courts, car les personnes les plus sensibles à la désinformation sont moins susceptibles de trouver les contenus engageants^{83, 85}.
- Être déployée seulement quand c'est nécessaire, pour prévenir un risque notable pour l'institution ou pour le public⁸³, car elle produit des messages négatifs et donne une certaine visibilité à l'information trompeuse.
- Impliquer d'autres institutions crédibles auprès des publics visés⁸⁵. Cela permet de limiter les perceptions du type «L'État prescripteur de la vertu» [Fiche 18](#).



Pour aller plus loin



Fiche 19

Démystification et rétablissement de faits

Composantes essentielles d'une démystification⁸³

FAIT

Pour commencer, assurez-vous que le fait soit clair, concis et accrocheur. Rendez-le simple, concret et plausible. Il doit «coller» à l'histoire.

**AVERTISSEMENT
SUR LE MYTHE**

Prévenir à l'avance de la présence d'un mythe... ne le mentionnez qu'une seule fois.

**EXPLIQUER LE FAUX
RAISONNEMENT**

Expliquer comment le mythe induit en erreur.

FAIT

Terminez en renforçant le fait - plusieurs fois si possible. Veillez à proposer une alternative à l'explication causale.



Pour aller plus loin