

Fiche 15

Utilisation responsable de l'intelligence artificielle générative

Les outils d'intelligence artificielle (IA) générative promettent de révolutionner les services publics : utilisation d'agents conversationnels, création de contenus, etc.^{75,76}. Cependant, leur adoption mobilise beaucoup de ressources, et s'inscrit dans un jeu de pouvoir international et suscitera de grands bouleversements¹¹.

Dans ce contexte, tous les titulaires de charge publique partagent la responsabilité collective d'utiliser ces outils de manière responsable et sécuritaire. À chaque fois que vous vous apprêtez à utiliser un outil d'IA générative ou un agent conversationnel, posez-vous ces six questions, qui s'appuient sur l'Énoncé de principes pour une utilisation responsable de l'IA par les organismes publics⁷⁶.

Est-ce autorisé?

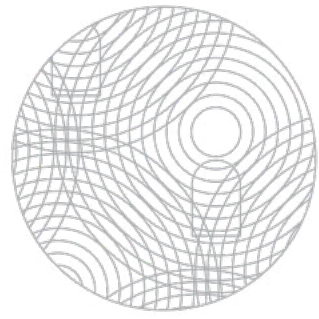
D'abord, est-ce que l'usage que vous vous apprêtez à faire de l'IA respecte le cadre légal existant? Par exemple :

- Vous ne devriez pas demander aux outils d'IA de copier des productions soumises à des droits d'auteur.
- Vous ne devriez pas chercher à tromper vos publics cibles en vous faisant passer pour une personne connue, sans son consentement.
- N'entrez pas dans des outils d'IA des informations personnelles, confidentielles, sensibles ou qui font l'objet de propriété intellectuelle.

Le coût environnemental de l'IA⁷⁷

Une requête sur une IA générative nécessite 30 fois plus d'énergie qu'une requête sur un moteur de recherche classique.

62 millions de tonnes de déchets électroniques ont été produits en 2022 dans le monde, avec une projection de +32 % d'ici 2030.



Fiche 15

Utilisation responsable de l'intelligence artificielle générative

Ensuite, informez-vous sur les directives de votre organisation en matière de l'usage de l'IA. Les ministères et organismes publics québécois suivent les directives du ministère de la Cybersécurité et du numérique, et ils peuvent aussi émettre davantage d'instructions, plus précises et contextualisées.

Est-ce réellement utile?

Avez-vous vraiment besoin d'utiliser un logiciel basé sur l'IA et branché sur un jeu de données pharaonique, pour corriger un courriel? Utilisez ces outils de manière proportionnelle à vos besoins, afin de prévenir les expositions inutiles de votre organisation aux vulnérabilités propres aux technologies de l'IA, et les émissions de gaz à effet de serre associées à ces solutions technologiques.

Si vous êtes gestionnaire, vous souhaitez aussi prévenir la dépendance technologique de vos équipes, notamment pour les tâches analytiques ou décisionnelles.

Est-ce sécuritaire?

Privilégiez les IA entraînées par un corpus de données délimité et interne. Dans le cas contraire, vérifiez les conditions d'utilisation des données que vous entrez dans ces outils, lorsque c'est possible. En cas de doute, vous pouvez vous renseigner auprès du personnel rattaché à la cybersécurité de votre organisation.

Est-ce crédible?

Privilégiez des outils qui permettent de retracer les opérations ayant mené aux résultats générés par l'IA, afin que vous puissiez les contrer vérifier et, dans la mesure du possible, les justifier.

Est-ce bien utilisé?

- Assurez-vous de connaître les limites et les capacités de ces outils avant de vous en servir, car ils évoluent constamment et de nouvelles fonctionnalités apparaissent régulièrement.
- Soyez à l'affût des biais d'utilisation qui émergent, par exemple, quand on utilise toujours le même outil d'IA générative, ou encore dans la manière dont vous formulez vos requêtes [Fiche 3](#).
- Vous devriez vérifier l'information générée par les outils d'IA, en croisant vos sources par exemple.

Est-ce transparent?

Lorsque vous recourez à un outil d'IA générative, informez-en vos collègues ou vos publics, par l'entremise d'un court message ou d'un tatouage numérique.



Pour aller plus loin